

Información sobre la protección de datos personales en la web en relación con el consentimiento para el procesamiento de datos personales para fines de marketing de la empresa

Estimados clientes,

queremos proporcionarle información detallada sobre el procesamiento de sus datos personales con fines de comercialización en este memorando. Nos gustaría explicarle por qué le solicitamos que acepte el procesamiento de sus datos personales con fines de comercialización.

El objetivo principal de este procesamiento es proporcionarle la información más reciente sobre los nuevos productos y servicios actuales y nuestros socios comerciales. Otro objetivo es proporcionar ofertas de tiempo limitado e información práctica en forma escrita o electrónica. Estamos tratando de crear un menú adaptado a la segmentación y el perfil, y presentar sólo ofrecen productos y servicios relevantes que no se inundan ofrecer productos que ya están disponibles o que no se adapten a sus necesidades.

Dado el 25. 5. 2018 la entrada en vigor del Parlamento Europeo y del Consejo de la UE 2016/679 sobre la protección de las personas con respecto al tratamiento de datos personales ya la libre circulación de estos datos, y se deroga la Directiva 95/46 / CE, es necesario que nos ha recibido una nueva aprobación suya que cumple con los nuevos requisitos.

Por favor lea la siguiente información acerca de la publicación de los datos personales que hemos preparado en forma de preguntas a este documento informativo fueron los términos más transparentes y praktickéz de recuperación de información. Si tienes alguna pregunta o comentario acerca de que dé su consentimiento, llame a nuestra línea directa: 421 903 289 666 o enviar un correo electrónico a: info@moringacaribbean.eu

CONTENIDO

1. *¿Quién es el administrador de su información personal?*
2. *¿Cuáles son sus datos personales procesados?*
3. *¿De qué fuentes provienen los datos personales?*
4. *¿Con qué propósito dio su consentimiento?*
5. *¿Por qué se realizan los perfiles y la toma de decisiones automatizada?*
6. *¿Cuánto tiempo procesaremos su información personal?*
7. *¿Quiénes son nuestros socios comerciales?*
8. *¿Quién puede acceder a tu información personal?*
9. *¿Cuáles son sus derechos sobre el procesamiento de datos personales?*
10. *¿Cómo se puede retirar el consentimiento para el procesamiento de datos personales?*

1. ¿CUÁL ES LA ADMINISTRADOR DE SUS DATOS PERSONALES?

El administrador de privacidad es la compañía que determina el propósito y los medios para procesar su información personal. Para fines de marketing, el administrador de su información personal es: Moringa Caribbean, s.r.o ..

2. ¿CUÁL ES EL PROCESO DE TUS DATOS PERSONALES?

Para fines de marketing de procesar las siguientes categorías de datos personales para ayudarnos a determinar la gama de productos y servicios que pueda disfrutar y hacer frente a sus necesidades.

- Datos básicos de identificación: nombre, asiento, fecha de nacimiento, domicilio.
- Datos de contacto: número de teléfono, dirección de correo electrónico.
- Datos sociodemográficos: datos estadísticos sobre edad, sexo, educación, empleo, número de hijos.
- La información sobre el uso de productos y servicios - cuáles son los servicios que tenga con nosotros en el pasado, la información sobre el uso de la zona de clientes de Internet. En base a estos datos, podemos ayudarlo a encontrar los productos y servicios correctos.
- La información de los registros de llamadas telefónicas y otras interacciones con usted, por ejemplo, por correo electrónico, chat, SMS.
- Datos de geolocalización: datos de geolocalización desde un navegador web. Estos datos generalmente se pueden usar para recomendar contacto con el intermediario o sucursal más cercano.

3. ¿DE QUÉ RECURSOS PROVIENEN LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales enumerados en el párrafo anterior se obtienen directamente de usted. Estos detalles personales se enumeran en el acuerdo del cliente, el pedido o los ingresos en otros documentos.

Los datos personales también pueden provenir de fuentes, registros y registros disponibles públicamente, por ejemplo, de un registro comercial. Su información personal también puede provenir de terceros que están autorizados a tratar con ellos.

4. ¿PARA QUE PROPÓSITOS SE USAN SUS DATOS?

Usted ha otorgado su consentimiento para fines de comercialización, que incluyen las siguientes actividades:

- La oferta de productos y servicios. Podemos proporcionarle su consentimiento en forma electrónica, en particular en forma de mensajes de correo electrónico o mensajes enviados a dispositivos móviles a través de un número de teléfono, a través de una zona de cliente basada en la web, por escrito o por teléfono,
- procesamiento automatizado de datos personales para adaptar la oferta comercial a sus necesidades individuales,
- Estudios de mercado y encuestas de satisfacción del cliente sobre productos y servicios usados.

La aprobación otorgada con fines de comercialización es voluntaria. Sin embargo, es esencial para nosotros poder enviarle ofertas individuales de productos y servicios y nuestros socios comerciales. Sin dicho consentimiento, no podemos proporcionar ofertas individuales de productos y servicios.

5. ¿POR QUÉ HAY UN PERFILADO y DESICION AUTOMATICA?

Nuestra empresa intentará ofrecer ofertas personalizadas de productos y servicios. Por esta razón, sus datos personales se perfilan con su consentimiento. Para este propósito, usamos sistemas de información automatizados, aplicaciones web o calculadoras. Le enviaremos noticias individualizadas y ofertas de productos y servicios a nuestra compañía.

La personalización automática (perfilación) de la información personal nos ayudará a comprender mejor sus necesidades, a estimar las acciones futuras y a adaptar nuestros productos y servicios en consecuencia.

6. ¿CUANTO TIEMPO UTILIZAREMOS SU INFORMACION?

Usted ha otorgado el consentimiento a la compañía durante la duración de la relación contractual y durante los próximos 10 años a partir de la terminación de dicha relación contractual o hasta el momento en que retire su consentimiento.

Si no lo es, ni se convertirá en un cliente de su empresa, su consentimiento estará vigente durante 10 años a partir de su concesión o hasta que lo llame.

Una vez transcurrido el tiempo relevante, se borrará su información personal, pero solo en la medida y para los fines para los que la ley no exige el consentimiento.

7. ¿QUIENES SON NUESTROS SOCIOS DE NEGOCIOS?

También ha aceptado las ofertas de productos y la presentación de información personal a nuestros socios comerciales seleccionados. Nuestros socios comerciales también cumplen con la política de privacidad y han celebrado un acuerdo de procesamiento de datos personales con ellos.

Los socios comerciales son:

AktivPersonal, s.r.o., Brown, s.r.o, MultiBusiness, s.r.o, Shop Support, s.r.o, Solitea Slovakia, a.s., FREE Company, s.r.o., PROFI Tax, s.r.o., Heureka Shopping, s.r.o ..

8. ¿QUIEN PUEDE ACCEDER A SU INFORMACION PERSONAL?

El procesamiento de datos con fines comerciales también puede tener acceso a sus datos para otras entidades que procesan datos personales, intermediarios cuya función es proporcionar servicios a la empresa. Por ejemplo, pueden ser compañías externas que administren nuestros sistemas u otros servicios para garantizar el funcionamiento adecuado de la empresa y el procesamiento de datos personales con fines de comercialización. Con estos intermediarios, tenemos un acuerdo de procesamiento de datos personales, que también requiere que cumplamos estrictas políticas de privacidad.

9. ¿CUALES SON SUS DERECHOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?

El procesamiento adecuado de sus datos personales es importante para las empresas en la República Eslovaca y su protección es una cuestión completa. Al procesar datos personales, puede reclamar los siguientes derechos:

Información sobre el procesamiento de sus datos personales

La información incluirá, en particular: la identidad y los datos de contacto del responsable, su representante y la posible persona responsable, los fines del tratamiento, la categoría de datos personales afectados, el destinatario o categorías de destinatarios de datos personales, la transferencia de datos personales a terceros países, el período de conservación de datos personales, una lista de sus derechos, la oportunidad de ponerse en contacto con la Oficina de privacidad, la fuente de los datos personales procesados, información sobre cómo y cómo se toman decisiones automatizadas y la creación de perfiles.

Derecho de acceso a los datos personales

Tiene derecho a confirmar que los datos personales se procesan o no y, de ser así, tiene acceso a la información de procesamiento, categorías de datos personales afectados, destinatarios o categorías de destinatarios, el período de retención de datos personales, así como el derecho a la información sobre sus derechos, solo presente una queja a la Autoridad de Protección de Datos Personales, información sobre el origen de los datos personales, información sobre si toma de decisiones y perfiles automáticos, información y garantías para la transferencia de datos personales a un tercer país o una organización internacional. Usted tiene el derecho de proporcionar copias de los datos personales procesados.

Derecho a reparar

¿Procesamos sus datos personales obsoletos o inexactos? ¿Cambiate tu dirección de casa, por ejemplo? Por favor, háganos saber y arreglaremos los datos personales.

Derecho de cancelación (derecho a ser olvidado)

En algunos casos prescritos por ley, estamos obligados a eliminar su información personal en sus instrucciones. Sin embargo, cualquier aplicación de este tipo está sujeta a una evaluación individual porque Moringa Caribbean, s.r.o, tiene un deber o un interés legítimo en retener los datos personales.

Derecho a restringir el procesamiento

Si desea que sus datos personales se procesen únicamente para los fines más legítimos o si desea bloquear información personal.

Derecho a la portabilidad de datos

Si desea proporcionar su información personal a otra compañía, transferiremos sus datos personales en el formato adecuado a su entidad designada, siempre que no haya obstáculos legales u otros significativos para ella.

Derecho a oponerse y automatizar la toma de decisiones individual

Si encuentra o cree que procesamos datos personales en violación de la privacidad o el incumplimiento, comuníquese con nosotros para solicitar una explicación o la eliminación de un estado inadecuado. También puede oponerse a la objeción directamente en contra de la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles.

Derecho a presentar una queja a la Oficina de Protección de Datos Personales

En cualquier momento, puede ponerse en contacto con su supervisor, la Oficina para la Protección de Datos Personales de la República Eslovaca, ubicada en Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, a su pedido o queja con respecto al procesamiento de sus datos personales.

¿Dónde puede reclamar los derechos y estas tarifas se cobran?

Puede solicitar los derechos individuales en la empresa llamando al +421 903 289 666, enviando un correo electrónico a info@moringacaribbean.eu o mediante una solicitud por escrito enviada a la sede de la empresa oa la siguiente dirección: Moringa Caribbean, sro, Mark Aurélia 65/9, 911 01 Trenčín.

Proporcionamos de forma gratuita todas las declaraciones de información y derechos que aplica.

¿Cuánto tiempo puede esperar una respuesta de la compañía?

Le proporcionaremos los comentarios y la posible información sobre las medidas tomadas lo antes posible, pero a más tardar dentro de un mes. Si es necesario, y dada la complejidad y el número de aplicaciones, podemos extender este período a dos meses. Le informaremos sobre la extensión, incluidos los motivos.

10. ¿CÓMO PUEDE ESTAR DE ACUERDO CON EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

El consentimiento para el procesamiento de datos personales se basa en el principio de voluntario. Esto significa que puede apelar en cualquier momento. ¿Desea continuar recibiendo ofertas de productos y servicios y nuestros socios comerciales? Lo sentimos, pero respetamos plenamente su decisión.

¿Qué puede contener la revocación?

- Quién apela. Indique su nombre y apellido, domicilio y fecha de nacimiento para que podamos identificarlo.
- Apelar al remitente. Puede apelar a todas las sucursales o, si desea continuar enviando ofertas seleccionadas, especifique solo aquellas que desea o no desea permitir que lo contactemos más.
- Información de que no desea que procesemos su información personal. Si desea recibir solo las ofertas seleccionadas, indique cuáles son las ofertas para que podamos acomodarlo.
- Su firma manuscrita.

¿Cómo puedo apelar?

- La revocación del consentimiento para el procesamiento de datos personales con fines comerciales puede enviarse por escrito, a fin de tener un registro adecuado de su apelación. No olvides firmar la apelación.
- Declaración por escrito enviada al domicilio social o dirección de correspondencia de la empresa.